

Swisscom KMU Einfach telefonieren

Ihr Anschluss an die Zukunft: Business Connect.

www.swisscom.ch/kmu



swisscom

Inhaltsverzeichnis

Telefonieren mit Business Connect

- 03 So kommuniziert man heute und morgen
- 03 Die Telefonie von morgen schon heute

Nutzen einer modernen Kommunikationslösung

- 04 Flexibilität – Business Connect-
Konfigurator
- 04 Effizienz – Click-to-dial
- 05 Individualität – Softclient oder SIP-Phone
- 06 Business Connect-Kombiangebote

Business Connect – ganz nach Ihren Bedürfnissen

- 07 Voice Channel
- 07 Trunk Channel
- 07 Option Virtual PBX
- 07 Option Receptionist

Swisscom Partner in Ihrer Nähe

Stimmen zu Business Connect

Leistungsmerkmale

Glossar

Kontakt und weitere Informationen



Telefonieren mit Business Connect – die Zukunft hat begonnen.

Als Unternehmer wissen Sie: Ein einziger Auftrag kann genügen und schon müssen Sie Ihre Firmenorganisation anpassen. Weil Ihre Kunden oftmals nicht warten wollen, sind schnelle und flexible Lösungen gefragt.

Business Connect heisst die umfassende Lösung von Swisscom für kleine und mittlere Unternehmen, die den Anschluss an die Zukunft nicht verpassen wollen. Sie reagieren nicht auf Veränderungen – Sie sind ihnen voraus. Zum Vorteil Ihrer Kunden, Partner, Lieferanten und Mitarbeiter.

So kommuniziert man heute und morgen

Das Telefonieren mit Business Connect öffnet Ihnen völlig neue Horizonte. Einige Beispiele:

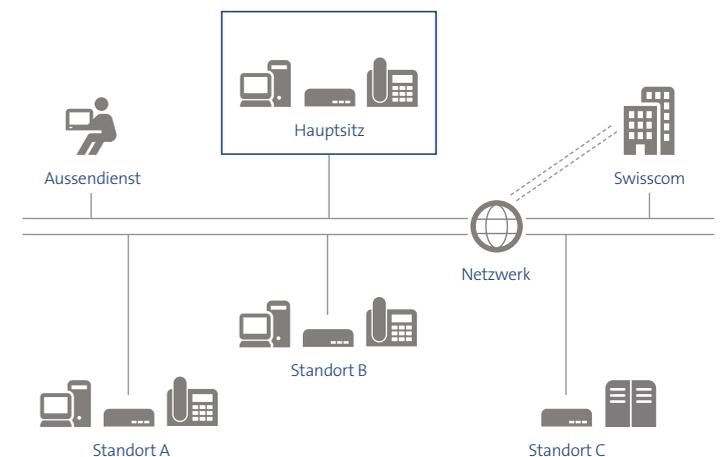
Sie ...

- ... nutzen eine gemeinsame Infrastruktur für Sprach- und Datenverkehr. Damit sparen Sie sich eine Teilnehmervermittlungsanlage und Verkabelungen.
- ... mailen und surfen weiterhin mit derselben Geschwindigkeit.
- ... können sich auf gute Sprachqualität verlassen, dank geschütztem Internetzugang.
- ... sind weltweit unter der gleichen Telefonnummer erreichbar.
- ... telefonieren so, als seien Sie im Büro, wann immer Sie Zugriff auf das Internet haben.
- ... telefonieren wahlweise über PC (mit Headset) oder mit einem von Swisscom empfohlenen Endgerät.
- ... erleben mit einer virtuellen Teilnehmervermittlungsanlage und Gruppenfunktionen eine völlig neue Dimension in Ihrer Kommunikation.

Die Telefonie von morgen schon heute

Business Connect bietet Ihnen folgende Vorteile:

- > Firmenstandorte, Aussendienstmitarbeitende und Heimarbeitsplätze können in einem Verbund zusammengeschlossen werden.
- > Innerhalb dieses Festnetzverbundes sind alle Gespräche kostenlos.
- > Durch die Anbindung der Firmenhandys sind Sie per Umleitung oder gleichzeitiges Klingeln immer und überall erreichbar.
- > Durch die Anbindung von Outlook klicken Sie einfach einen Kontakt, um die entsprechende Nummer zu wählen.
- > Mit den Business Connect-Kombiangeboten telefonieren Sie zum Pauschaltarif in alle Netze.

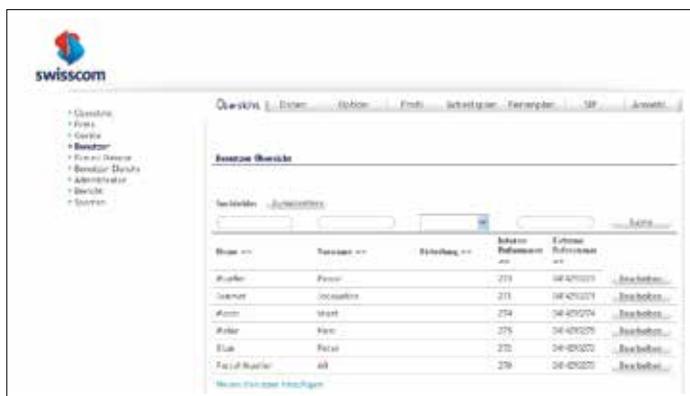


Nutzen einer modernen Kommunikationslösung.

Flexibilität

Mit dem **Business Connect-Konfigurator** legen wir den Grundstein, um Ihre Bedürfnisse abzudecken.

Damit kann der Swisscom Partner Ihren Telefonservice einfach nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren.



Business Connect-Konfigurator

Effizienz

Die Option «Virtual PBX» ermöglicht eine Kommunikation zwischen Telefonanlagen und IT-Infrastruktur, um die verwendeten Telefone für computergestützte Anwendungen wie Customer Relationship Management (CRM, Kundenbeziehungsmanagement) nutzen zu können. Die Option «Virtual PBX» ermöglicht solchen Applikationen die Steuerung und Kontrolle der an Business Connect angeschlossenen Endgeräte. Dabei werden auf dem Computer Funktionen wie Anruf beginnen, Rückfragen, Makeln unterstützt.



Anbindung an Microsoft Outlook

Sie entscheiden, wie und wo Sie wollen.

Da an jedem Standort oder Arbeitsplatz andere Aufgaben bewältigt werden, kann die Lösung für jeden Arbeitsplatz unterschiedlich aussehen. Ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen.

Es gibt 3 Möglichkeiten, wie Sie mit Business Connect telefonieren:

1. Über den PC (Softclient)

Der Softclient ist ein Programm, welches auf dem Computer installiert ist und mit dem Sie telefonieren können. Ein Softclient kann ein Endgerät vollständig ersetzen. Sie nutzen stattdessen einen Kopfhörer mit Mikrofon (Headset).

2. Mit einem Hardphone

Wählen Sie ein von der Swisscom empfohlenes SIP Phone, also ein Telefon, welches Gespräche über einen Breitbandanschluss ermöglicht.

Mit einem ATA kann auch ein analoges Faxgerät angeschlossen werden.

Das SIP-Phone wird an das Computernetzwerk bzw. an Ihren Internetanschluss angeschlossen. Es funktioniert auch, wenn der PC ausgeschaltet ist. Sie haben die Wahl zwischen drahtgebundenen und drahtlosen Endgeräten.

3. Mit einem beliebigen Festnetz- oder Mobilnetzanschluss

Die Funktion Remote Office ermöglicht es Ihnen, Ihr SIP-Phone im Büro von fern zu bedienen. So kann jeder beliebige Festnetz- oder Mobileanschluss in den Business Connect-Verbund eingebunden werden. Sie sind auf diese Weise immer unter Ihrer Festnetznummer erreichbar, so, als würden Sie im Büro sitzen.



Softclient für Microsoft



Softclient für Mac



IP-fähiges stationäres
Telefon



IP-fähiges drahtloses
Telefon

Business Connect- Kombiangebote.

Ihr Anschluss an die Zukunft – neu zum Pauschaltarif.

Mit den neuen Business Connect-Kombiangeboten haben jetzt auch Geschäftskunden mit BusinessLINE Anschlüssen und VoIP Lösungen die Möglichkeit, zum Pauschaltarif in alle Netze zu telefonieren.

Das bedeutet für Sie:

Sorglos telefonieren

> Sie telefonieren nicht nur im Firmenverbund zum Pauschaltarif, sondern auch ins Schweizer Fest- und Mobilnetz sowie ins Ausland.

Absolute Kostentransparenz

> Klar budgetierbare Kosten und maximale Kostenkontrolle.

Ihr Paket-Vorteil

> 10% Rabatt auf alle NATEL® business infinity Abos.

Damit Sie die Vorteile der neuen Angebote in Ihrer Firma vollumfänglich nutzen können, übernimmt ein Swisscom Partner die fachgerechte Beratung, Planung, Inbetriebnahme und Schulung.

Die neuen Kombiangebote gibt es in drei Varianten mit unterschiedlichen Inklusivleistungen. Stellen Sie jetzt die Weichen für die Zukunft. Wir beraten Sie gerne (Kontaktinformationen siehe letzte Seite).

		Business Connect ★★★	Business Connect ★★★★	Business Connect ★★★★★
		Gratistelefonie ins Festnetz der Schweiz (5000 Min. pro Kanal)	Gratistelefonie ins Fest- und Mobilnetz der Schweiz (5000 Min. pro Kanal) + 120 Gratisminuten pro Kanal in alle Festnetze der Ländergruppe ¹	Gratistelefonie ins Fest- und Mobilnetz der Schweiz (5000 Min. pro Kanal) + 300 Gratisminuten pro Kanal in alle Fest- und Mobilnetze der Ländergruppe ¹
	Pro Voice Channel Pro Trunk Channel	CHF 45.– pro Kanal ²	CHF 55.– pro Kanal ²	CHF 65.– pro Kanal ²
 Festnetztelefonie per Voice over IP (VoIP)	Anzahl Sprachkanäle	2 oder mehr	2 oder mehr	2 oder mehr
	Im Firmenverbund	✓	✓	✓
	Ins Swisscom Festnetz	✓	✓	✓
	Ins Swisscom Mobilnetz	30 Rp./Min.	✓	✓
	In fremde Festnetze	✓	✓	✓
In fremde Mobilnetze	30 Rp./Min.	✓	✓	
International ³	Nach Preisplan	120 Min. pro Kanal (Festnetz)	300 Min. pro Kanal (Fest- und Mobilnetz)	
 Internet- anschluss		Breitbandklasse 1, 2 oder 3 ³	Breitbandklasse 2 oder 3 ³	Breitbandklasse 3 ³
 Mobile Mehrwerte		10% Gutschrift auf alle NATEL® business infinity-Abos ⁴ Telefonieren in alle Netze, SMS/MMS und surfen – schweizweit unlimitiert.		

¹ Länder der Ländergruppe 1 siehe www.swisscom.ch/businessconnect

² Alle Preise inkl. MWSt pro Monat, die Kosten für Basis EconomyLINE und MultiLINE ISDN sowie der Internetanschluss sind im Bundle-Preis nicht enthalten.

³ Jedes der drei Angebote ist an einen bestimmten Internetanschluss von Swisscom geknüpft, der Internetanschluss ist im Bundle-Preis nicht inbegriffen. Ihr Partner berät Sie gerne.

⁴ Die Kosten für die Mobile-Abos sind im Bundle-Preis nicht inbegriffen.

Business Connect – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Voice Channel

Die Basis für effizientes Telefonieren mit Business Connect ist ein Sprachkanal, der sogenannte Voice Channel.

The screenshot shows the configuration page for a 'Voice Channel' in Business Connect. The page title is 'Faisal Mueller' and the status is 'Aktiv'. The channel ID is '40347239200@vwtscom.ch' and the SIP URI is '+41414290270-200-00@vwtscom.ch'. The name is 'Faisal Mueller' and the department is 'keine'. The language is set to 'Deutsch'. The call distribution is set to 'Gleichmäßig'. There are checkboxes for 'Anklopfen auf Benutzer erlauben' and 'Weiter nach: 3' (with a dropdown menu). The 'Abwurfziel' field is empty. The 'Zugewiesen' section shows three users: 'Mueller Pascal [0]', 'Sommer Jacqueline [1]', and 'Höcker Vered [2]'. The 'Löschen' button is in the top right corner.

Trunk Channel

Mit dem Trunk Channel wird eine bestehende Teilnehmervermittlungsanlage (PBX) an das IP-Netz angeschlossen. Dadurch kann die vorhandene Infrastruktur zusammen mit Business Connect genutzt werden. Die Anzahl der Kanäle kann beliebig auf- und abgebaut werden (skalierbar in 1-er Schritten).

Option Virtual PBX

Mit dieser Option erhalten Sie die Leistungsmerkmale einer Teilnehmervermittlungsanlage (PBX) samt Softclient und Gruppenfunktionen. Mit einem Sammelanschluss können Sie Ihre gewünschte Anrufweiterleitung einrichten lassen. So klingelt ein eingehender Anruf zum Beispiel auf mehreren Geräten gleichzeitig (parallel) oder hintereinander (sequenziell).

Persönliche KMU- Beratung durch unsere Swisscom Partner.

Swisscom setzt auf persönliche KMU-Betreuung und -Beratung vor Ort. Dafür arbeiten wir mit kompetenten Partnern zusammen, die Ihnen professionelle Unterstützung bei Fragen rund um die Kommunikation bieten – auch in Ihrer Nähe.

Unsere Partner helfen Ihnen, die für Ihre Bedürfnisse optimale Lösung aus dem Swisscom Produkte- und Dienstleistungsportfolio zu finden. Damit sparen Sie Zeit und Kosten und haben jederzeit einen persönlichen Ansprechpartner.

Damit Sie die Vorteile von Business Connect in Ihrer Firma vollumfänglich nutzen können, übernimmt ein Swisscom Partner die fachgerechte Planung, Inbetriebnahme und Schulung.

Durch die tägliche Zusammenarbeit mit kleinen und mittleren Unternehmen kennt er Ihre Bedürfnisse und berät Sie individuell.

Ihre Vorteile

- Ein Ansprechpartner Ihres Vertrauens, immer in Ihrer Nähe
- Fachgerechte Planung und Installation des Netzwerks und aller erforderlichen Komponenten
- Implementierung von Business Connect in Ihr bestehendes Firmennetzwerk
- Inbetriebnahme sowie Unterstützung während des Betriebs
- Support bei der Optimierung des Netzwerks
- Überprüfung der Netzwerksicherheit

Swisscom und ihre Partner – eine starke Gemeinschaft für herausragende Leistungen.

Stimmen zu Business Connect

« Wir standen vor der Herausforderung, wie wir verschiedene Standorte, Heimarbeitsplätze und die Geschäftsstelle am besten miteinander vernetzen können. Wir wollten von Anfang an als eine Organisation wahrgenommen werden und nur eine Telefonnummer gegen aussen kommunizieren. Nach ersten Beratungsgesprächen mit dem Swisscom Partner wurde die Lösung bald gefunden: Es sollte eine Voice-over-IP-Lösung werden. Damit wird nicht nur unser aktuelles Bedürfnis erfüllt. Mit Business Connect schufen wir auch den Grundstein für weitere organisatorische Anpassungen. »

Hugo Baeriswyl, Geschäftsleiter der Spitex-Organisation Sense, Tafers

« Als Werbeagentur muss man Trends früh erkennen und verfolgen. Bei der Wahl unserer Kommunikationslösung achten wir darauf, dass die Lösung zukunftsorientiert ist. Obschon wir noch nicht das ganze Leistungsspektrum ausschöpfen, deckt die Lösung unsere Bedürfnisse bestens ab. Einerseits können wir mit der COMBOX® pro Sprachnachrichten und Faxe als E-Mail empfangen; Das ist ideal, wenn man unterwegs ist. Andererseits sind wir für unsere Kunden weltweit immer auf derselben Festnetznummer erreichbar. »

Gion Fry, Geschäftsinhaber der Fry & Partner Werbeagentur GmbH, Zürich

« Erreichbarkeit und Flexibilität spielen für uns eine zentrale Rolle. Ein wesentlicher Vorteil von Business Connect ist, dass man über den PC (Softclient) überall unter der gleichen Nummer erreichbar ist, sobald man einen Internetzugang hat. Das heisst, man kann auch mal von zuhause aus arbeiten und ist trotzdem erreichbar. Ein weiterer Vorteil ist, dass man den Mitarbeitern jederzeit einen neuen Anschluss einrichten oder einen solchen verschieben kann. Mehr Flexibilität geht nicht. »

Wilfried Strecke, Geschäftsführer der maklo data AG,
ict, entwicklung & digitalHome, St. Gallen

Leistungsmerkmale

Business Connect Leistungsmerkmale Benutzer

	Basic User	Option VirtualPBX
Gespräch halten	ja	ja
Rückruf wenn besetzt	ja	ja
Anklopfen	ja	ja
Rückfrage	ja	ja
Makeln	ja	ja
Vermitteln mit Voranmeldung	ja	ja
Vermitteln ohne Voranmeldung	ja	ja
Anruflisten	ja	ja
Wahlwiederholung	ja	ja
Rückruf auf letzten eingegangenen Anruf	ja	ja
Anrufumleitung unbedingt	ja	ja
Anrufumleitung wenn besetzt	ja	ja
Anrufumleitung wenn keine Antwort	ja	ja
Anrufumleitung wenn nicht erreichbar	ja	ja
Anrufumleitung intern umgehen	ja	ja
Ruhe vor dem Telefon	ja	ja
Rufnummer unterdrücken (CLIR)	ja	ja
Abweisen anonymer Anrufe	ja	ja
Rufnummerninformation zum Anrufenden anzeigen (COLP)	ja	ja
Rufnummerninformation zum Anrufenden unterdrücken (COLR)	ja	ja
Gleichzeitiger Ruf	ja	ja
Outlook-Anbindung	ja	ja
Assistant Enterprise Software	ja	ja
Remote Office	ja	ja
Konferenz (max. 7 Teilnehmer)	ja	ja
Durchsage/Gegensprechen	ja	ja
Kurzwahlnummer	8	100
Zusätzliche Endgeräte verwenden	5	10
COMBOX®	basic	pro
Besetztanzeige	nein	ja
Lineare Rufverteilung	nein	ja
Anrufübernahme	nein	ja
Anrufübernahme mit Aufschalten	nein	ja
Softclient Software	nein	ja
Steuerung von Anrufumleitungen etc. mit Business Connect Mobile App (BCM)	ja	ja
Gespräche aufbauen mit Business Connect Mobile App (BCM)	nein	ja
Integration von Firmensoftware (z. B. Wählen vom PC aus, etwa mit Outlook)	nein	ja

Leistungsmerkmale Unternehmen

	Group Services
Abgehende Anrufberechtigung	✓
Ankommende Anrufberechtigung	✓
Sperrern abgehender Verbindungen	✓
Gespräch parken/entparken	✓
Datenbank-Integration	✓
Musik bei Warten	✓
Anrufübernahme in der Gruppe	OptionVirtualPBX / Receptionist nötig
Anrufgruppen	OptionVirtualPBX / Receptionist nötig

Glossar

Analoger-Telefon-Adapter (ATA)

Der Analog-Telefon-Adapter ist ein Verbindungsgerät, an das Sie ein herkömmliches analoges Telefon anschliessen können. Der Adapter wird seinerseits an die Internet- bzw. Netzwerkleitung angeschlossen. Dadurch können Sie ein analoges Endgerät oder Faxgerät im Datennetzwerk (z.B. LAN, Internet) verwenden.

Bandbreite

Die Bandbreite beschreibt, welche Datenmenge maximal in einem bestimmten Zeitraum übertragen werden kann.

Browser

Ein Browser ist ein Programm zum Betrachten von Internetseiten. Die bekanntesten Browser sind Microsoft Internet Explorer und Firefox.

Click-to-dial

Beschreibt die Funktion, eine Rufnummer direkt ab PC zu wählen.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

DHCP ermöglicht die dynamische Zuweisung einer IP-Adresse und weiterer Konfigurationsparameter an Computer in einem Netzwerk. Dadurch ist die Einbindung eines Computers in ein Netzwerk (z.B. Internet oder LAN) einfach ohne weitere Konfiguration möglich.

Hardphone

Ein Hardphone ist ein von Swisscom empfohlenes SIP-Telefon, das als Tischtelefon zusammen mit Business Connect eingesetzt werden kann.

Headset

Das Headset (engl. Kopfteil) ist ein Kopfhörer mit eingebautem Mikrofon. Damit ist ein bequemes und freihändiges Telefonieren möglich. Headsets können an Computer oder an Telefone angeschlossen werden.

Internetprogramm

Siehe Browser.

IP-Adresse (Internet-Protocol-Adresse)

Ist eine Nummer, die die Adressierung von Rechnern und anderen Geräten in einem IP-Netzwerk erlaubt.

IP-Telefonie

Siehe VoIP.

LAN (Local Area Network)

Internes, eigenes Netzwerk für die EDV.

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

LDAP ist ein Anwendungsprotokoll aus der Netzwerktechnik. Es erlaubt die Abfrage von Informationen eines Verzeichnisdienstes über ein IP-Netzwerk.

Outlook

Outlook ist ein Programm, mit dem Sie E-Mails verschicken und empfangen sowie Kontakte verwalten können.

Parallel Ringing

Gleichzeitiges Klingeln (Signalisierung) von mehreren Telefonen (inkl. Festnetz und Mobiltelefone).

Plug-in

Das Plug-in ist ein kleines Programmteil, das die Funktionen eines bestimmten Programms erweitert. Es bietet dem Programm zusätzliche Funktionen oder Eigenschaften, welche vom Hersteller ursprünglich nicht vorgesehen waren.

SIP (Session Initiation Protocol)

Ist ein Netzwerkprotokoll zum Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei und mehr Teilnehmern.

Softclient

Der Softclient ist ein Softwareprogramm auf einem Computer, das ein physisches Telefon durch eine Bildschirmdarstellung und ein Headset ersetzt.

Software

Softwares sind, im Gegensatz zur Hardware, die nicht greifbaren Bestandteile eines Computers, also Programme und Daten.

Telefon

In dieser Anleitung ist mit Telefon entweder ein herkömmliches Telefon gemeint, das über einen ATA mit einem Netzwerk verbunden ist, oder ein spezielles Telefon, das direkt an ein Netzwerk angeschlossen werden kann. Es ist zu unterscheiden von einem Softclient, welchen Sie als Programm auf Ihrem Computer installiert haben und den Sie nicht berühren können.

Trunk

Bezeichnet die Zusammenführung mehrerer Übertragungskanäle zu einer einzigen logischen (sichtbaren) Verbindung.

VoIP (Voice over IP)

«Voice over IP» ist das Telefonieren über ein Computernetzwerk und wird umgangssprachlich oft auch als Telefonieren übers Internet bezeichnet.

Website

Website ist der Überbegriff für alle zu einem Internet-auftritt gehörenden Dokumente, also nicht nur für Text, sondern auch für Bilder etc. Die Einstiegsseite, die der Besucher zu Gesicht bekommt, wird oft auch Homepage genannt – ein Begriff, der häufig auch für die gesamte Internetpräsenz verwendet wird.

xDSL

Ist eine digitale Teilnehmeranschlussleitung, mit der Unternehmen und Haushalte Daten mit hoher Übertragungsrate senden und empfangen.

Kontakt und weitere Informationen

Swisscom (Schweiz) AG

Kleine und mittlere Unternehmen
Postfach, 3050 Bern

KMU-Hotline: 0800 055 055 (gratis)

Unter www.swisscom.ch/businessconnect finden Sie weitere Informationen, animierte Grafiken, Preise sowie unser Kontaktformular.

www.swisscom.ch/kmu

Überreicht durch:



Tenic AG
Industriestrasse 59
CH - 8152 Glattbrugg ZH

phone: +41 43 211 62 62
fax: +41 43 211 62 69

web: www.tenic.ch
mail : telematik@tenic.ch

Tenic AG

TELEKOM
UNION
AG